Oma Säästöpankin tietosuojaseloste Henkilöasiakkaat

1. Yleistä

OmaSp suhtautuu vakavasti EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja muun henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön noudattamiseen. Huolehdimme siitä, että henkilötietojen käsittely on tietoturvallista ja että tietosuojakäytäntömme mahdollistavat rekisteröityjen oikeuksien täysimääräisen toteutumisen.

Tällä tietosuojaselosteella annamme OmaSp:n henkilöasiakkaille EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämät tiedot siitä, miten käsittelemme heidän henkilötietojaan tarjotessamme pankkipalveluita.

Omien pankkipalveluidensa tarjoamisen lisäksi OmaSp tarjoaa rahasto- ja vakuutustuotteita asiamiehen roolissa, jolloin kyseessä oleva rahasto- tai vakuutusyhtiö toimii rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittely kuvataan kyseisen yhtiön omassa tietosuojaselosteessa.

OmaSp voi tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia. Ajantasaisen tietosuojaselosteen löydät aina verkkosivuiltamme: omasp.fi. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 10.11.2026.

2. Rekisterinpitäjä

Oma Säästöpankki Oyj
Postiosoite: PL 77, 53101 Lappeenranta
Puhelin: 0207 640 600
Käyntiosoite: Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta
Verkkosivut: omasp.fi

(”OmaSp” tai “me”)

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

OmaSp:n tietosuojavastaava
Postiosoite: PL 77, 53101 Lappeenranta
Sähköposti: tietosuoja@omasp.fi

4. Keitä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste koskee seuraavia rekisteröityjä:

- OmaSp:n henkilöasiakkaat;
- OmaSp:n potentiaaliset henkilöasiakkaat; sekä
- OmaSp:n henkilöasiakkaisiin liittyvät yksityishenkilöt, kuten edunvalvojat, valtakirjan haltijat sekä muut valtuutetut edustajat, takaajat ja pantinantajat, joiden kanssa OmaSp on yhteydessä asiakassuhteeseen liittyen

(“rekisteröity” tai “sinä”)

5. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme alla kuvattuihin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Taulukossa esitetty esimerkkiluettelo ei ole tyhjentävä ja kerättävät tiedot voivat vaihdella rekisteröityjen ryhmän ja käyttötarkoituksen mukaan.

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö	Esimerkit
Perustiedot	Henkilön yksilöivät perustiedot	Nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite
Tuntemistiedot	Lainsäädännön määrittelemät henkilön tuntemiseen liittyvät tiedot	Passin tai henkilökortin tiedot, kuten voimassaoloaika, myöntäjä ja numero, kansalaisuus, tieto poliittisesta vaikutusvallasta (PEP-tieto), verotustieto
Asiakkuustiedot	Asiakkuuden hallintaan ja seurantaan liittyvät tiedot	Asiakkuuden alkamispäivä, asiakkuuden luonne
Suostumukset	Rekisteröidyn antamat henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset, peruutukset ja kiellot	Markkinointisuostumus, sähköisen suoramarkkinoinnin suostumus
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisten sopimusten tiedot; rekisteröidyn hankkimien tuotteiden ja palveluiden tiedot	Tilisopimus, velkakirja, verkkopankkisopimus, vakuutusmuotoiset sijoitustuotteet
Asiakastapahtumatiedot	Rekisteröidyn pankkiasiointiin liittyvät tapahtumatiedot	Tilisiirrot, maksutapahtumat, käteistapahtumat
Taustatiedot	Asiakkaan ilmoittamat tai muista lähteistä saadut taustatiedot	Elämäntilanne, taloudellinen asema
Kiinnostuksen kohteet	Tiedot rekisteröidyn kiinnostuksen kohteista	Kiinnostus tiettyä OmaSp:n tuotetta tai palvelua kohtaan, kuten kiinnostus sijoittamiseen
Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot ja käyttäytymistiedot	Laitteisiin tai järjestelmiin liittyvät tekniset tunnistamistiedot, rekisteröidyn käyttäytymisestä eri kanavissa evästeiden avulla kerätyt tiedot	IP-osoite, laite- tai sovellustunniste, sähköisen palvelun käyttö- ja selaustiedot
Tallenteet ja viestien sisältö	Rekisteröidyn kanssa käytyihin keskusteluihin ja viestintään sekä toimipisteissämme vierailuun liittyvät tallenteet	Puhelu- ja videotallenteet, chat-keskustelut, verkkoneuvottelut ja -viestit

6. Mihin tarkoituksiin ja millä oikeudellisilla perusteilla käsittelemme henkilötietoja?

OmaSp käsittelee henkilötietoja etukäteen määriteltyihin käyttötarkoituksiin varmistaen, että meillä on yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeudellinen peruste käsitellä tietoja.

Käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja henkilöasiakkaillemme tarjottavien palvelujen ja toiminnan hoitamista varten sekä täyttääksemme lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteemme.

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietoryhmät
Asiakkaan todentaminen ja tunteminen	Rahanpesulain mukainen lakisääteinen velvoite	Perustiedot, tuntemistiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot
Asiakassuhteen hoito ja asiointikanavien toteuttaminen	Oikeutetut etumme asiakaspalvelun toteuttamiseksi	Perustiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, tallenteet ja viestien sisältö
Maksuliikenteen ja maksupalveluiden toteuttaminen	Kanssasi tehty tilisopimus ja/tai korttisopimus	Perustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot
Maksupalveluiden pakotemonitorointi sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen	Rahanpesunlain, pakotelain ja varojen jäädyttämisestä terrorismin torjumiseksi annetun lain mukaiset lakisääteiset velvoitteet	Perustiedot, tuntemistiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot ja käyttäytymistiedot
Lainan myöntäminen ja lainapalveluiden toteuttaminen	Kanssasi tehty laina-, takaus- ja/tai panttaussopimus ja sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet	Perustiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, taustatiedot
Saatavien perintä ja oikeusvaateiden hoitaminen	Oikeutetut etumme vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi	Perustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, taustatiedot
Säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvän sijoittajaprofiilin kartoitus	Sijoituspalvelulain mukaiset lakisääteiset velvoitteet, kanssasi tehty sijoituspalvelusopimus tai yksityispankkisopimus, antamasi suostumus	Perustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakkuustiedot, taustatiedot, kiinnostuksen kohteet
Asiakaspalautteen kerääminen sekä palveluiden ja toiminnallisuuksien analysoiminen ja kehittäminen	Oikeutetut etumme kehittää liiketoimintaamme	Perustiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, kiinnostuksen kohteet, tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot ja käyttäytymistiedot, tallenteet ja viestien sisältö
Asiakkuuteen liittyvien tuotteiden markkinointi ja yhteydenpito asiakkaisiimme ja heidän mahdollisiin edustajiinsa	Oikeutetut etumme jäsenviestintään	Perustiedot, asiakkuustiedot, suostumukset, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, kiinnostuksen kohteet
Markkinointiviestintä sekä arvontojen ja kilpailujen toteuttaminen	Antamasi suostumus	Perustiedot, asiakkuustiedot, suostumukset, kiinnostuksen kohteet
Viranomaisraportointi ja viranomaiskyselyihin vastaaminen	Finanssivalvonnasta annetun lain, poliisilain, ulosottokaaren ja verotusmenettelylain asettamat lakisääteiset velvoitteet	Perustiedot, tuntemistiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, taustatiedot, tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot ja käyttäytymistiedot, tallenteet ja viestien sisältö
OmaSp:n kirjanpidon toteuttaminen	Kirjanpitolain mukainen lakisääteinen velvoite	Perustiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot

Tässä kuvattujen käyttötarkoitusten lisäksi OmaSp:n toteuttamaa henkilötietojen käsittelyä on kuvattu myös muissa tietosuojaselosteissamme. Lisäksi voimme käsitellä henkilötietojasi alkuperäisen keräystarkoituksen kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin, lain vaatimusten noudattamiseksi tai voimme pyytää sinulta suostumusta myöhempää käyttötarkoitusta varten.

7. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

OmaSp voi hyödyntää henkilötietojen profilointia esimerkiksi luottoriskin arvioimiseen, rahanpesun ja petosten ehkäisemiseen ja havaitsemiseen, maksukyvyttömyysriskin todennäköisyyden tai omaisuuden arvon arvioimiseen.

Automaattisessa päätöksenteossa järjestelmämme tekevät päätöksiä sinua koskevien tietojen perusteella ilman ihmisen toimintaa. Tähän voi sisältyä meillä jo olevien tietojen lisäksi myös julkisista rekistereistä ja muista julkisista lähteistä saatuja tietoja sen mukaan, millaisesta päätöksestä on kysymys. Kun hyödynnämme automaattista päätöksentekoa, tämä on tarpeen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten taikka päätös perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen tai lain säännökseen.

Arvioimme ja seuraamme automaattisessa päätöksenteossa käytettyjä menetelmiä säännöllisesti, jotta voimme varmistua niiden luotettavuudesta.

Sinulla on oikeus ilmaista mielipiteesi pelkästään automatisoituun käsittelyyn, kuten profilointiin, perustuvasta päätöksestä, jos kyseisellä päätöksellä on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jos päätös vaikuttaa sinuun muuten vastaavalla tavalla merkittävästi. Sinulla on myös oikeus vaatia ihmisen osallistumista päätöksentekoon.

Automaattinen päätöksenteko maksujen monitoroinnin yhteydessä

Pankkina meillä on lainsäädäntöön perustuvia velvollisuuksia liittyen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen. Tähän liittyvän henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet on kuvattu edellä käsittelyn tarkoituksia ja soveltuvia oikeudellisia perusteita kuvaavassa kohdassa. Hyödynnämme näiden velvollisuuksien täyttämisessä automaattista päätöksentekoa, mikä tarkoittaa, että esimerkiksi tekemäsi maksu voidaan hylätä automaattisesti. Mikäli maksusi hylätään, saat tästä välittömästi ilmoituksen verkkopankkinäkymässä ja sinua ohjeistetaan mahdollisuudesta olla yhteydessä asiakaspalveluumme.

Automaattinen päätöksenteko opintolainan yhteydessä

Hyödynnämme automaattista päätöksentekoa opintolainahakemusten käsittelyssä. Automaattinen päätöksenteko tukee tällöin luottopäätöstemme tasalaatuisuutta ja vahvistaa toimintaamme vastuullisena luotonmyöntäjänä.

Käytämme automaattisessa päätöksenteossa seuraavia tietoja kuvaamaan luotonhakijan maksukykyä:

- hakemuksen yhteydessä antamasi tiedot
- OmaSp:lla mahdollisesti jo olevat asiakastiedot (esimerkiksi maksukäyttäytymistä kuvaavat tiedot)
- Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja Verohallinnon Tulorekisteriyksikön ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä haettavat tiedot

Automaattisessa päätöksenteossa hakemus voidaan joko hyväksyä tai hylätä automaattisesti. Automaattiseen hylkäämiseen johtavia tietoja voivat olla muun muassa puutteellinen maksukyky tai maksuhäiriömerkintä.

Järjestelmä voi myös siirtää hakemuksen suoraan manuaaliseen käsittelyyn, jos järjestelmällä ei ole käytettävissään riittäviä tietoja päätöksen tekemiseksi. Tällöin hakemuksen käsittelee ja päätöksen tekee luonnollinen henkilö.

Luotonhakijana sinulla on mahdollisuus pyytää OmaSp:n toimihenkilöä varmistamaan automaattisesti tehdyn hylkäävän luottopäätöksen oikeellisuus. Tällöin lainahakemuksesi käsitellään uudelleen luonnollisen henkilön toimesta. Voit pyytää opintolainahakemuksen uudelleenkäsittelyä ottamalla yhteyttä OmaSp:n asiakaspalveluun.

8. Mistä saamme henkilötietoja sinusta?

Keräämme henkilötietoja pääasiassa rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajalta. Tietoja kerätään rekisteröidyn asioidessa OmaSp:n toimipisteissä tai ollessa muuten yhteydessä OmaSp:iin esimerkiksi puhelimitse, palautekyselyjen tai digitaalisten kanavien kautta. Henkilötietoja voidaan kerätä myös, kun käytät OmaSp:n tuotteita ja palveluja, kuten tilejä, maksukortteja tai verkkopalveluita.

Saamme tietoa myös kolmansilta osapuolilta, kuten viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä (esimerkiksi väestötietojärjestelmä, positiivinen luottotietorekisteri ja muut verohallinnon rekisterit, lainhuuto- ja kiinnitysrekisteri) ja luottotietorekistereistä. Maksutoimeksiantoihin liittyviä tietoja vastaanotamme rahansiirtopalvelujen tarjoajilta, kaupoilta, muilta pankeilta, maksupalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta tahoilta.

Käytämme lisäksi kansallisia ja kansainvälisiä rekistereitä selvittääksemme sen, onko rekisteröity poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP-tieto) sekä varmistaaksemme, ettei rekisteröity ole pakotesääntelyn tai jäädyttämispäätösten kohteena.

9. Tietojen luovutus

Pankkisalaisuus rajoittaa OmaSp:n hallussa olevien tietojen luovuttamista: OmaSp voi luovuttaa henkilötietoja vain asianomaisen henkilön luvalla tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty soveltuvassa lainsäädännössä. OmaSp luovuttaa henkilötietoja vain silloin, kun siihen on perusteltu tarve ja aina lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti:

- OmaSp:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille sovellettavan lainsäädännön mukaisesti;
- viranomaisille, kuten poliisille, ulosottoviranomaiselle, Finanssivalvonnalle ja Verohallinnolle siinä määrin kuin laki velvoittaa;
- ulkoisille yhteistyökumppaneille ja toimijoille, kuten korttiyhtiöille tai korttitapahtumien vastaanottajille sekä maksupalveluiden välittäjille.

OmaSp luovuttaa henkilötietoja pääsääntöisesti vain Euroopan talousalueen (EU-jäsenvaltiot, Islanti, Liechtenstein ja Norja) sisällä. Mikäli poikkeuksellisesti luovutamme henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ilmoitamme sinulle luovutuksesta tapauskohtaisesti ja varmistamme henkilötietojesi suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja käytämme kulloinkin hyväksyttyjä henkilötietojen siirtomekanismeja.

10. Henkilötietojen siirto käsittelijöille

Olemme ulkoistaneet tietojenkäsittelytehtäviä ja käytämme palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa alihankkijoita ja kumppaneita. Voimme siirtää henkilötietojasi tällaisille tahoille toimeksiannostamme tapahtuvaa käsittelyä varten. Siirron jälkeenkin vastaamme rekisterinpitäjänä käsittelijöille siirtämistämme henkilötiedoista. Alihankkijat ja kumppanit voivat käsitellä luovuttamiamme henkilötietoja vain antamiemme ohjeiden mukaisesti, eikä niillä ole oikeutta käyttää meiltä saamiaan henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa. Varmistamme sopimus- ja muilla järjestelyillä, että myös alihankkijat ja kumppanit käsittelevät henkilötietoja aina huolellisesti, lainsäädännön vaatimuksia ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

OmaSp siirtää henkilötietoja alihankkijoilleen pääsääntöisesti vain Euroopan talousalueen (EU-jäsenvaltiot, Islanti, Liechtenstein ja Norja) sisällä. Mikäli poikkeuksellisesti siirrämme henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle muissa kuin yllä luetelluissa tilanteissa, ilmoitamme sinulle siirrosta tapauskohtaisesti ja huolehdimme henkilötietojesi suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja käytämme kulloinkin hyväksyttyjä tietojen siirtomekanismeja.

Henkilötietojen käsittelytehtäviä on ulkoistettu seuraaville tahoille, jotka sijaitsevat alla mainituilla alueilla:

Ulkoinen palveluntarjoaja	Alue
Asiakastietojärjestelmän ylläpitäjä	EU

Verkkoneuvottelutyökalujen palvelutoimittaja	EU
Mobiilisovelluksen ylläpitäjä	EU
Asiakaspostituksen palveluntarjoaja	EU
Pakotemonitoroinnin palvelutoimittajat	EU
Väestötietojen välityspalveluiden toimittaja	EU
Sähköisen allekirjoituksen palvelutoimittaja	EU
Tapahtumakutsujen ja palautekyselyjen toimittaja	EU
Maksukorttien palveluportaalin toimittaja	EU, Yhdistynyt kuningaskunta (perustuen tietosuojan riittävyyttä koskevaan päätökseen)
Asiakaspalvelun chat- ja puhelinpalvelun toimittaja	EU, Intia (perustuen Euroopan komission antamiin tietosuojaa koskeviin vakiolausekkeisiin)

11. Miten suojaamme henkilötietojasi?

OmaSp:llä on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittely turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Käyttämiämme turvatoimia ovat muun muassa:

- järjestelmien ja toimitilojen pääsynhallinta
- salausmenetelmät
- muutoslokien ylläpito
- henkilöstön säännöllinen koulutus.

Edellytämme käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista myös alihankkijoiltamme.

OmaSp on kiinnittänyt turvatoimissa erityistä huomioita siihen, että tietyt tämän tietosuojaselosteen mukaisen henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ovat luonteeltaan sellaisia, ettei niiden osalta voida julkaista kaikkia käsittelyä koskevia tietoja vaarantamatta käsittelyn tarkoitusta. OmaSp on rajannut tällaiset julkaisematta jätettävät tiedot vain välttämättömiin ja dokumentoinut välttämättömyyden sekä muut käsittelyä koskevat tiedot sisäisesti. OmaSp:n tietosuojavastaava valvoo tällaista käsittelyä riippumattomasti. Rekisteröidyllä on oikeus olla yhteydessä tietosuojavaltuutettuun (ks. kohta 15), joka voi rekisteröidyn pyynnöstä tarkastaa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden.

12. Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on rekisteröitynä alla kuvatut, tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Voit esittää tässä kuvattuja oikeuksiasi koskevan pyynnön konttorissamme tai verkkopankissa.

Rekisteröidyn oikeus	Kuvaus
Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi	Sinulla on oikeus tutustua OmaSp:n hallussa oleviin henkilötietoihisi. Tätä oikeuttasi voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan ja OmaSp:n liikesalaisuuden suojaamisen nojalla.
Oikeus vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista	Sinulla on oikeus vaatia rekisterissä olevan, itseäsi koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä, ellei lainsäädäntö rajoita sitä.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä	Siltä osin, kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Sinulla on myös aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin.
Oikeus pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista	Jos olet ilmoittanut, että tietosi ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista esimerkiksi sen ajaksi, kun tietoihin kohdistuvat pyynnöt on selvitetty tai ratkaistu.
Oikeus vaatia tietojen poistamista	Sinulla on oikeus vaatia tietojesi poistamista esimerkiksi silloin, jos vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään perusteltua syytä tai tietojen käsittely on lainvastaista. OmaSp:llä on kuitenkin finanssialaan kohdistuvan sääntelyn vuoksi monissa tapauksissa velvollisuus säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja jopa sen jälkeen, jos tietojen käsittely on tarpeen esimerkiksi lakiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi tai oikeusvaateiden käsittelemiseksi.
Oikeus siirtää tiedot toisen tahon ylläpitämään järjestelmään	Sinulla on oikeus saada itse toimittamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toisen tahon ylläpitämään järjestelmään silloin, kun tietojen käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseen, tietojen käsittelyä suoritetaan automaattisesti ja siirto on teknisesti mahdollinen.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin kuin käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen perusteella, sinulla on aina oikeus peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

13. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan, kun niitä tarvitaan tässä tietosuojaselosteessa määriteltyihin tarkoituksiin tai meillä on lainsäädäntöön perustuva velvoite säilyttää tiedot. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan.

Sovellettavat säilytysajat vaihtelevat kulloinkin kyseessä olevan henkilötietojen käyttötarkoituksen ja käsittelyn oikeusperusteen mukaan. Alla esimerkkejä noudattamistamme säilytysajoista:

- Asiakassuhdetta ja sopimusta koskevat tiedot säilytetään lähtökohtaisesti kymmenen vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen, jotta OmaSp voi laatia, esittää ja puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaateita sekä osoittaa noudattavansa lakien ja sääntelyn asettamia velvoitteita.
- Asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot säilytetään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla viiden vuoden ajan mainitun sopimussuhteen päättymisestä.
- Puhelu- ja chat-tallenteet säilytetään 12 kuukauden ajan niiden tallentamisesta asiakastapahtumien varmentamiseksi, asiakaspalvelun ja turvallisuuden parantamiseksi sekä sääntelyn noudattamisen varmistamiseksi.
- Verkkoneuvottelutallenteet säilytetään seitsemän vuotta asiakastapahtumien varmentamiseksi, asiakaspalvelun ja turvallisuuden parantamiseksi sekä verkkoneuvotteluun mahdollisesti sisältyvää sijoitusneuvontaa koskevan lakisääteisen säilytysajan noudattamiseksi.

14. Evästeet

Omasp.fi-verkkosivustolla käytetään evästeitä (cookies) sivuston toimintojen toteuttamiseksi, käyttäjäkokemuksen kehittämiseksi sekä markkinointitoimia varten. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Sinulta kysytään hyväksyntä muiden kuin välttämättömien evästeiden käytölle. Saat lisätietoja evästeistä ja voit muokata evästeiden käyttöä koskevia valintojasi verkkosivustollamme kohdassa “Evästeasetukset”.

15. Ilmoitus tietosuojavaltuutetulle

Mikäli katsot, ettei henkilötietojesi käsittely ole lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojavaltuutetulle. Yhteystiedot löytyvät verkkosivulta www.tietosuoja.fi.