

Etämyyntitiedote

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta ja koskee kuluttaja-asiakasta kuluttajasuojalain 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina ja etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen (mm. tilien, maksuvälineiden, luottojen, takausten, vierasvelkapanntausten, sijoituspalveluiden, rahastojen, vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden ja riskivakuutusten) etämyyntiä koskevan kuluttajasuojalain 6a luvun mukaista ennakkotietoa Oma Säästöpankki Oyj:n (jäljempänä "pankki") tarjoamien tuotteiden osalta.

Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot kerrotaan kunkin tuotteen yhteydessä.

Tiedot pankista

Pankin päätoimiala on pankkitoiminta. Pankki tarjoaa pankkipalveluita konttoreissa ja sähköisissä kanavissa (esimerkiksi verkkopankki).

Pankki toimii Fennia Henkivakuutus Oy:n (y-tunnus 2082534-1, jäljempänä "vakuutusyhtiö") asiamiehenä tarjotessaan vakuutusyhtiön vakuutuksia.

Pankin yhteystiedot

Pääkonttorin osoite: Valtakatu 32, 53100 LAPPEENRANTA

Asiakaspalvelun yleinen puhelinnumero: 020 764 0600

Verkkosivujen osoite: www.omasp.fi

Pankki on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2231936-2. Pankin tuotteisiin liittyvää asiakaspalvelua hoidetaan pankin kaikissa konttoreissa sekä sähköisissä kanavissa.

Pankki pyytää lähtökohtaisesti olemaan yhteydessä pankkiin verkkoviestillä mobiili- tai verkkopankissa, puhelimitse tai asioimalla pankin konttorissa. Pankin konttoriverkoston tarkemmat tiedot ilmenevät pankin verkkosivuilta www.omasp.fi.

Etämyynti

Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi sopimus palvelusta tehdään alusta loppuun verkkopankissa, puhelinpalvelussa tai käyttäen muita pankin digitaalisia kanavia. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Etämyynnistä ei ole kyse, jos sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkkopankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Peruuttamisoikeus

Kun kuluttaja tekee uuden sopimuksen sähköisissä kanavissa, liittyy siihen pääsääntöisesti etämyynnin peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi sähköisissä kanavissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun kyse on jo olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

Pankki tai muu palveluntarjoaja ilmoittaa tuotekohtaisissa sopimusehdoissa liittyykö tuotteeseen peruuttamisoikeus. Tyypillisiä sijoittamisen palveluita, joita asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa, ovat sijoitusrahasto-osuuksien osto- tai myyntitoimeksiannot ja joukkovelkakirjamerkinnät. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä ja asiakas on antanut hyväksyntänsä sille, ettei hänellä ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun sopimus on täytetty kokonaisuudessaan.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivää siitä, kun asiakas on sähköisesti allekirjoittanut sopimuksen ja saanut haltuunsa palvelua koskevat sopimusehdot ja tiedotteen etämyyntisopimuksesta. Vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden osalta

peruuttamisoikeus on 30 päivää, mikäli tuotteen ehdoissa näin mainitaan.

Mikäli asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, tulee siitä ilmoittaa pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä purettava sopimus. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kätevimmin pankin verkkosivuilla sijaitsevaa etämyynnin peruuttamislomaketta käyttäen. Lomake on löydettävissä verkkosivuilta seuraavasta kohdasta: Ota yhteyttä > Sähköiset valtakirjat ja lomakkeet > Etämyynnin peruuttamislomake. Peruuttamislomakkeelle ei tule siirtyä hakukoneen kautta eikä myöskään linkin kautta muualta kuin pankin sähköisissä kanavista (OmaMobiili, verkkopankki, OmaPostilaatikko). Pankki ei koskaan lähetä asiakkaalle linkkiä peruuttamislomakkeelle.

Asiakkaalla on velvollisuus suorittaa tuotekohtaisissa ennakkotiedoissa tai sopimusehdoissa ilmoitetut ja muut palveluhinnaston mukaiset palkkiot siltä ajalta, kun tuote tai palvelu on ollut käytössä. Asiakas ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan palkkioita, jos peruuttamisen yhteydessä perittävästä korvauksesta ei ole annettu hänelle tietoa ennen sopimuksen tekemistä tai puhelimesta sopimuksen teon yhteydessä. Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on lisäksi viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava pankille sopimuksen perusteella pankilta saamansa varat täysimääräisesti.

Peruuttamisoikeuden olemassaolosta ja peruuttamisoikeuden käyttämisen vaikutuksista on kerrottu tarkemmin kunkin tuotteen tai palvelun yleisissä sopimusehdoissa.

Kirjallinen vahvistus puhelinmyynnissä tehtyyn sopimukseen

Kun pankki tarjoaa asiakkaalle puhelinmyynnissä rahoituspalvelua ja asiakas ilmoittaa halustaan tehdä sopimus, toimittaa pankki puhelinkeskustelun jälkeen rahoituspalvelua koskevan tarjouksen asiakkaalle kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla. Sopimuksen sitovuus edellyttää sitä, että asiakas hyväksyy kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla pankin toimittaman tarjouksen.

Jos pankki ja asiakas ovat ryhtyneet sopimussuhteen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen ennen tarjouksen toimittamista tai sen hyväksymistä, asiakkaalla on oikeus vedota sopimuksen sitomattomuuteen vuoden kuluessa puhelinmyynnissä tehdyn suullisen sopimuksen tekemisestä. Jos sopimuksen sitomattomuuteen ei vedota vuoden kuluessa, sopimus tulee lopullisesti myös asiakasta sitovaksi.

Puheluiden tallentaminen

Pankilla on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Asiakas on tietoinen, että pankin tulee luovuttaa tällaiset tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä kuunnella häntä koskevat puhelujen tallenteet. Pankilla on oikeus periä asiakkaalta tästä aiheutuvat kustannukset.

Valvovat viranomaiset

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 831 51 ja faksi 010 831 5328. Finanssivalvonta valvoo lisäksi mm. sijoituspalveluyritysten, rahastoyhtiöiden ja tilinhoitajayhteisöjen toimintaa.

Kuluttajia koskevissa asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

Tietosuojaavaltuutettu valvoo henkilötietojen käsittelyä koskevien säännösten noudattamista pankissa. Tietosuojaavaltuutetun toimiston (www.tietosuoja.fi) postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki.

Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät kunkin viranomaisen verkkosivuilta.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Pankkipalvelua koskevaan sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti oman pankkinsa konttoriin. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy sellaista palveluun tai tuotteeseen liittyvää erimielisyyttä, jota asiakas ja pankki eivät pysty ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla, voi asiakas halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä. Asiakas voi myös viedä erimielisyyden ratkaistavaksi tuomioistuimen ulkopuoliseen valitusmenettelyyn, kuten kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Asiakas voi olla yhteydessä myös Finanssivalvontaan.

Fine (Vakuutus- ja rahoitusneuvonta)

Fine eli Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa asiakkaan ja pankin välisen erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Finen alaisuudessa toimivat lautakunnat, kuten Pankkilautakunta, Vakuutuslautakunta ja Sijoituslautakunta, voivat antaa ratkaisusuosituksia pankki-, vakuutus- tai sijoitusasioita koskevissa riita-asioissa.

Finen yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 6850 120. Lisätietoja saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen, kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Lautakunta ei käsittele asioita, jotka koskevat esimerkiksi arvopapereihin liittyviä kysymyksiä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Ajantasaiset yhteystiedot ja tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Lainaamisen palvelut

Kuluttajaluotot

Rahoituspalveluihin liittyvät luottotuotekohtaiset ennakkotiedot toimitetaan joko Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella, tai Eurooppalainen standardoitu tietosivu -lomakkeella, luoton tyypistä riippuen.

Kun sopimus tehdään etäkanavassa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä ajankohdasta, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja ennakkotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen sen jälkeen, kun luotto on ennalta sovitun mukaisesti nostettu asiakkaan tilille, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu velkakirjassa.

Velallisen on viivytyksettä ja 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen. Muutoin peruuttaminen raukeaa.

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

Luottosopimuksen yleisissä ehdossa annetaan lisätietoa peruuttamisen vaikutuksista.

Opintolaina

Opintolaina on pankin opiskelijalle myöntämä ja valtion takaama laina, jolle ei tarvita muuta vakuutta. Pankki voi myöntää opintolainan sillä edellytyksellä, että asiakkaalle on myönnetty valtiontakaus. Lainan määrä on myönnetyn valtiontakauksen suuruinen. Laina maksetaan takaisin opintojen päätyttyä luottosopimuksessa sovitun maksusuunnitelman mukaisesti.

Tarkemmista luottoehdoista ja hinnoista sovitaan pankin ja asiakkaan välisessä luottosopimuksessa. Opintolainasta annetaan tarkempaa tuotekohtaista tietoa Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella. Luottoihin liittyvät ehdot ja hinnasto ovat saatavissa pankin verkkosivuilla.

Vierasvelkapanttaus

Panttauksessa pantinantaja antaa omaisuuttaan velan maksamisen vakuudeksi. Jos velallinen ei maksa velkaa sovitulla tavalla, velka voidaan periä pantatun omaisuuden arvosta. Toisen henkilön velasta pantin antanutta luonnollista henkilöä kutsutaan yksityiseksi pantinantajaksi. Yksityinen pantinantaja ei kuitenkaan ole luonnollinen henkilö, joka panttauksen antaessaan kuuluu velallisena olevan yhteisön tai säätiön toimielimeen kuten hallitukseen tai on toimitusjohtaja taikka on yhteisön tai säätiön omistaja tai perustaja. Yksityistä pantinantajaa suojaavista säännöksistä ei voida poiketa sopimusehdoilla. Pantti vastaa velan pääoman ohella sen koroista sekä kuluista ja palkkioista. Velan ehdot sitovat

pantinantajaa.

Yksityisen pantinantajan antama pantti toisen henkilön velasta on aina täytepantti, jos velka on myönnetty pääasiallisesti asunnon tai vapaa-ajan asunnon hankkimista tai kunnostamista varten ja jos kyseinen asunto tai vapaa-ajan asunto on velan vakuutena. Tällöin kyseinen asunto on ensisijainen pantti. Täytepantti vastaa vain siitä velan osasta, jota velallisen omistaman ja ensisijaisena panttina olevan asunnon myynnistä saadut varat eivät riitä kattamaan. Ensisijainen pantti voi olla myös muiden velkojen vakuutena. Jos velallisen asunto vastaa ensin myös muista veloista, asunnon myynnistä saadut varat on oikeus käyttää ensisijaisesti niiden maksuun.

Jos asuntolainan vakuutena on omistusasuntolainojen valtiontakauksesta annetun lain mukainen valtiontakaus, asunto on aina ensisijaisesti valtion takaaman lainan vakuutena.

Velan ehtojen muuttaminen toisen velasta pantin antaneen vahingoksi edellyttää pantinantajan suostumuksen. Pantinantajan suostumusta ei kuitenkaan tarvita tavanomaisina pidettäviin maksuajan pidennyksiin tai muutoin vähäisiin muutoksiin luottosuhteen ehdoissa.

Pantinantajan on huolehdittava pantatun omaisuuden riittävästä vakuuttamisesta sekä hänen on hoidettava panttioikeuden kohteena olevaa omaisuutta siten, ettei sen arvo alene riittämättömän huolenpidon vuoksi tai muutoin pantinantajan toimenpiteiden tai laiminlyöntien vuoksi.

Kiinteistövakuuteen tai sähköisiin asunto-osakkeisiin liittyvistä toimenpiteistä kuten esimerkiksi kiinnityksen hakemisesta tai panttauksen kirjaamisesta sekä niihin liittyvistä viranomaiskuluista ja palkkioista sovitaan erikseen. Yleisimpien viranomaiskulojen määrät löytyvät osoitteesta www.maanmittauslaitos.fi

Yksityisellä pantinantajalla, joka on antanut vierasvelkapantin, on oikeus peruuttaa etämyynnissä annettu vierasvelkapantti ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun pantinantaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen panttaussitoumusta yleisine ehtoineen sekä ennakkotiedot. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti.

Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava panttaus. Mikäli panttaussitoumuksessa on useita pantinantajia ja yksi käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko panttaussitoumusta kaikkien pantinantajien osalta.

Mikäli pankki on maksanut viranomaisille panttauksen tekemisen tai rekisteröinnin johdosta maksuja, eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, on pankilla oikeus saada pantinantajalta korvaus näistä maksuista. Tällaisina maksuina pidetään esimerkiksi kiinnitysten tai asunto-osakkeen panttauksen rekisteröinnistä perittäviä kuluja. Pankki vapauttaa pantinantajan vakuuden, kun pantinantaja on maksanut pankille vakuuden- vapauttamisesta perittävät viranomaiskustannukset sekä pankin palkkion. Panttauksen liittyvä muu sopimus peruuntuu ilman eri toimenpiteitä pantinantajan peruuttaessa panttauksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Takaus

Takauksessa takaaja ottaa vastattavakseen toisen henkilön velan maksamisen. Pankki vaatii suoritusta takaajalta, jos velallinen ei maksa luottoa sovituksi. Takaaja vastaa velan pääoman ohella sen koroista sekä kuluista, palkkioista sekä mahdollisista perintäkuluista. Velan ehdot sitovat takaajaa. Takaaja vastaa takaamastaan velasta kaikella henkilökohtaisella omaisuudellaan. Yleensä pankille annettavat takaukset ovat omavelkaisia eli pankki voi vaatia maksua suoraan takaajalta heti, kun velka on erääntynyt. Vaikka takaajia on useita, takaa- ja saattaa joutua maksamaan yksin koko velan. Pankki ei ole velvollinen perimään velkaa muilta takaajilta, vaikka he olisivat maksukykyisiä.

Yksityistakaajan antama takaus on aina täytetakaus, jos velka on myönnetty pääasiallisesti asunnon tai vapaa-ajan asunnon hankkimista tai kunnostamista varten ja jos kyseinen asunto tai vapaa-ajan asunto on velan vakuutena. Tällöin kyseinen asunto on ensisijainen pantti. Täytetakaus vastaa vain siitä velan osasta, jota vakuutena olevan velallisen asunnon myynnistä saadut varat eivät riitä kattamaan.

Velan ehtoja voidaan muuttaa pankin ja velallisen sopimuksella. Velan ehtojen muutos edellyttää takaajan suostumuksen, paitsi tavanomaisina pidettäviin maksuajan pidennyksiin tai muutoin vähäisiin muutoksiin luottosuhteen ehdoissa

Yksityisellä takaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä annettu takaus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun takaaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen takaussitoumukselta takausehtoineen ja ennakkotiedot. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja siinä on yksilöitävä peruutettava takaus. Mikäli samassa takaussitoumuksessa on useita takaajia ja yksi heistä käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko takaussitoumusta.

Lainaturvavakuutus

Lainaturvavakuutuksen osalta vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden kuluessa irtisanoa vakuutus, ja vakuutuksenottaja on velvollinen irtisanomisoikeutta käyttäessään maksamaan vain saamastaan vakuutusturvasta.

Lainaturvavakuutuksen pääominaisuudet:

Pankki välittää Fennia Henkivakuutus Oy:n ja Chubb European Group SE:n lainaturvavakuutuksia, joiden ominaisuudet käyvät ilmi niiden tuoteselosteista, vakuutusehdoista ja avaintietoesitteistä, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivuilla.

Lainaturvavakuutus turvaa henkilöasiakkaan asunto- tai kulutusluoton takaisinmaksua kerta- tai kuukausikorvauksella. Vakuutuksen sisältö riippuu valitusta turvatasosta; valittavissa on Maxi-, Solo- tai Miniturva. Yritysassiakas voi turvata yritysluoton Firmaturvalla.

Korvauksen määrä on vakuutuksenottajan valitsema prosenttiosuus lainan pääomasta tai kuukausierästä. Korvaus maksetaan aina voimassa olevan vakuutuskirjalla olevan korvaustaulukon mukaisesti.

Säästämisen ja sijoittamisen palvelut

Sijoitusneuvonta

Pankin tarjoama sijoitusneuvonta luokitellaan ns. ei-riippumattomaksi neuvonnaksi. Sijoitusneuvonnan kohteina ovat pankin omat tuotteet sekä Sp-Rahastoyhtiö Oy:n (jäljempänä "rahastoyhtiö") rahastot ja vakuutusyhtiön vakuutusmuotoiset sijoitustuotteet. Palveluista kerrotaan tarkemmin pankin tiedotteessa ei-ammattimaiselle asiakkaalle, joka on saatavilla pankin verkkosivuilta.

Talletukset

Talletukset ovat vain pankeille sallittua tilille tallettavien varojen vastaanottamista, jolla yleisöltä lainataan varoja joko tietyn ajaksi tai toistaiseksi. Talletusvaroilta maksetaan tiliehtojen mukaista korkoa. Tilisopimuksessa sovitaan lisäksi mm. korkojaksosta ja koronmaksupäivästä, talletusajasta sekä talletuksen kuluista ja maksuista. Tietoja voimassa olevista koroista ja mahdollisista kuluista on tilisopimuksessa ja/tai -ehdoissa, jotka ovat saatavilla konttorista tai verkkopankista. Tiliin voi sen ehtojen mukaisesti olla mahdollista liittää erilaisia palveluita, kuten verkkopankin ja maksamisen palveluita.

Etämyynnissä tehty tilisopimus on mahdollista peruuttaa 14 päivän kuluessa talletussopimuksen tekemisestä ja siitä, kun asiakas on saanut ennakotiedot ja sopimusehdot.

Asuntosäästöpolkutiliä ja sijoitustalletusta koskevasta etäsopimuksesta pankki lähettää asiakkaalle tekstiviestillä 1-7 päivän sisällä sopimuksen tekemisestä muistutuksen peruuttamisoikeudesta ja tiedon pankin verkkosivuilla sijaitsevasta peruuttamislomakkeesta (ks. tarkemmin edellä kohdassa "Peruuttamisoikeus"). Pankki ei koskaan lähetä muistutuksessa linkkejä eikä peruuttamislomakkeelle tule siirtyä linkin tai hakukoneen kautta.

Rahasto-osuudet

Pankki välittää rahastoyhtiön rahastoja, joiden ominaisuudet käyvät ilmi niiden säännöistä, avaintietoesitteestä ja rahastoesitteestä, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivuilla.

Rahasto-osuuksien etämyynnissä asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta.

Joukkovelkakirjalainat

Joukkovelkakirjalainat ovat valtion, kuntien, yritysten ja muiden yhteisöjen liikkeeseen laskemia lainoja, joilla yleisöltä lainataan varoja tietyn ajaksi. Joukkovelkakirjalainojen korkojen ja pääoman takaisinmaksun aikataulu määräytyy lainaehtojen mukaan.

Debentuurilainat ovat joukkovelkakirjalainoja, joille ei yleensä ole asetettu vakuutta ja joilla on liikkeeseenlaskijan muita sitoumuksia huonompi etuoikeus.

Joukkovelkakirjalainojen etämyynnissä asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta.

Säästövakuutukset

Pankki välittää vakuutusyhtiön vakuutusmuotoisia sijoitustuotteita, joiden ominaisuudet käyvät ilmi niiden tuoteselosteista, vakuutusehdoista ja avaintietoesitteistä, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivuilla.

Säästövakuutus on sijoitussidonnainen säästöhenkivakuutus. Vakuutukseen liitetään sijoituskohteiksi rahastoyhtiön rahastoja. Vakuutussäästö määräytyy sijoitetun summan ja valittujen sijoituskohteiden arvonkehityksen mukaan. Vakuutuksen kulut pienentävät säästöä.

Vakuutuksenottajalla on oikeus perua säästövakuutussopimus 30 päivän kuluessa vakuutuskirjan vastaanottamisesta lähettämällä vakuutusyhtiölle kirjallinen peruutusilmoitus. Tällöin vakuutusyhtiö palauttaa maksetut maksut vakuutuksenottajalle viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa. Mikäli sijoituskohteiden arvo on alentunut vakuutuksen voimaantulon jälkeen, palautetaan kuitenkin enintään määrä, joka vastaa sijoituskohteiden arvoa peruutushetkellä.

Varainhoitovakuutukset

Varainhoitovakuutus on sijoitussidonnainen vakuutus. Vakuutukseen liitetään sijoituskohteiksi rahastoyhtiön rahastoja, joiden arvonkehityksen perusteella vakuutussäästön arvo määräytyy. Vakuutussäästö karttuu vakuutukseen maksettavista vakuutusmaksuista ja vakuutussäästölle sijoitussalkun arvonmuutoksena muodostuvasta tuotosta. Vakuutussäästöä vähentävät vakuutusmaksuista ja vakuutussäästöstä perittävät maksut sekä kuolemanvaraturvan maksu.

Varainhoitovakuutukseen sisältyy aina kuolemanvaraturva, joka on suuruudeltaan 100 % vakuutussäästön määrästä.

Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutussopimus 30 päivän kuluessa vakuutuksen voimaantulosta vakuutusehdoissa määrättyllä tavalla.

Kapitalisaatiosopimukset

Yksityishenkilön kapitalisaatiosopimus on määräaikainen sijoitusvakuutus, jossa ei ole vakuutettua. Sopimuksen sijoitusaika on 5-20 vuotta. Vakuutukseen liitetään sijoituskohteiksi rahastoyhtiön rahastoja. Vakuutusmaksut sijoitetaan asiakkaan valitsemiin sijoituskohteisiin, joiden perusteella vakuutussäästön arvo määräytyy. Vakuutuksenottaja ei suoraan omista sijoituskohteita vaan sopimuksen, jonka arvo määräytyy kohteiden arvonkehityksen perusteella. Säästöä vähentävät mahdollinen sijoituskohteen arvonaleneminen ja ehtojen tai hinnaston mukaan säästöä perittävät maksut.

Riskit

Sijoittamiseen ja sijoitustuotteisiin liittyy aina taloudellinen riski. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi jopa menettää. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä asiakkaan on syytä perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja tarjolla oleviin eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa yksin sijoitustoimintansa taloudellisesta tuloksesta, olipa kyse tehdystä tai tekemättä jätetystä toimenpiteestä tai sijoituspäätöksistä johtuvista veroseuraamuksista sekä sijoitustoimintaansa liittyvistä riskeistä. Vastuu on asiakkaalla riippumatta siitä, onko pankki suorittanut asiakasta tai rahoitusvälinettä koskevan soveltuvuusarvioinnin tai katsotaanko asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöstä varten.

Sijoitusten arvo voi nousta tai laskea. Aikaisempi historiallinen arvonkehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä. Tietoja rahoitusvälineiden ominaisuuksista ja riskeistä löytyy myös pankin sijoittajatiedotteelta sekä pankin verkkosivuilta.

Verot

Asiakas voi joutua rahoituspalvelun hankkimisen johdosta maksamaan muitakin kuin palveluntarjoajan välityksellä suoritettavia veroja ja julkisia maksuja. Asiakkaan tulee kiinnittää huomiota siihen, että arvopapereiden omistamiseen liittyy kiinteästi veroseuraamuksia. Asiakkaan tulee huolehtia riittävien verotusta koskevien tietojen hankkimisesta jo ennen sijoituspäätösten tekoa. Pankki ei vastaa verolaeissa, oikeuskäytännössä eikä verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista eikä näiden mahdollisten muutosten huomioon ottamisesta etämyynnissä annettavissa ennakkotiedoissa.

Verotettavia pääomatuloja ovat mm. eräät korot, pörssiyritysten osingot ja arvopapereiden luovutusvoitot.

Pääomatuloihin sovelletaan pääomatulojen verokantaa, joka on 30 %. Siltä osin kuin pääomatulojen määrä ylittää 30 000 euroa, pääomatulosta suoritetaan veroa 34 % (toukokuussa 2026). Esimerkiksi asiakkaan lunastaessa sijoitusrahasto-osuuksia, hän voi joutua maksamaan luovutusvoittoveroa. Luovutusvoitot ja -tappiot samoin kuin saadut osingot ja eräät korot tulee ilmoittaa esitäytetyssä veroilmoituksessa. Pankki ilmoittaa esitäytettyä veroilmoitusta varten Verohallinnolle nämä tiedot siinä laajuudessa kuin sääntely pankilta edellyttää. Asiakkaan tulee tarkistaa veroilmoitus ja asiakas vastaa veroilmoituksen oikeellisuudesta ja kattavuudesta.

Joukkovelkakirjalainan korosta tai indeksihyvityksestä pankki perii lähdeveron korkotulon lähdeverosta annetun lain mukaisesti. Maksettua korkoa tai indeksihyvitystä ja siitä perittyä lähdeveroa ei ilmoiteta esitäytetyssä veroilmoituksessa. Mikäli joukkovelkakirjalaina myydään jälkimarkkinoilla, saatu korko eli jälkimarkkinahyvitys on kuitenkin pääomatuloa. Pankki toimittaa ennakonpidätyksen jälkimarkkinahyvityksestä. Saatu jälkimarkkinahyvitys tulee tarkistaa esitäytetystä veroilmoituksesta. Saatu myyntivoitto tai -tappio ilmoitetaan niin ikään esitäytetyssä veroilmoituksessa.

Sijoitusomaisuuden hoidosta ja säilyttämisestä aiheutuvat menot ovat vähennyskelpoisia pääomatulojen verotuksessa. On kuitenkin mahdollista, että vähennys on tehtävissä vain tietyn rahamäärän ylittävältä osalta kulloinkin voimassa olevien verosäännösten mukaan.

Talletustileihin liittyen pankki veloittaa lähdeverovelvollisilta asiakkailta kertyneestä talletuksen korosta lähdeveron talletuksen tuotonmaksun yhteydessä. Tämä koskee lähinnä asiakkaita, jotka ovat Suomessa yleisesti verovelvollisia yksityishenkilöitä tai kuolinpesiä. Korkotulon lähdevero on 30 prosenttia (toukokuussa 2026). Korkotuloa, josta on peritty lähdeveroa, ei ilmoiteta veroilmoituksessa.

Edellä mainittu ei ole veroneuvontaa. Pankki ei vastaa verolaeissa tai vero- ja oikeuskäytännössä tapahtuvista muutoksista. Lisätietoa verotusta koskevista asioista löytyy Verohallinnon verkkosivuilta www.vero.fi. Lisätietoa sijoituspalveluista annetaan pankin sijoittajatiedotteessa ja pankin verkkosivuilla.

Pankki- ja luottokortit

Pankki myöntää asiakkailleen kansainvälisiä Visa pankki-, maksuaika- ja luottokortteja. Kortit voivat olla tiliin sidottuja pankkikortteja Debit-ominaisuudella tai yhdistelmäkortteja, joissa on sekä Credit- että Debit-ominaisuudet. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Kortin myöntämiseen ja käyttöön liittyvät ehdot ovat nähtävissä kulloinkin voimassa olevista korttiehdoista.

Luottokorttien luottorajat, koroton maksuaika ja korttiin liittyvän Visa-luoton käyttö sovitaan asiakkaan kanssa korttisopimuksessa. Luottoa veloitetaan aina voimassa olevien kortti- ja luotoehtojen, sopimusten mukaisten viitekorkojen, marginaalien ja hinnaston perusteella. Luotosta toimitetaan ennakotietoja Vakiouotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot –lomakkeella.

Kortin myöntämisen ja käyttämisen sekä muiden korttiin liittyvien palveluiden kulloinkin voimassa olevat ehdot, palkkiot ja palvelumaksut ovat nähtävissä pankin kotisivuilla sekä myös konttorilla.

Pankkikortit (Debit ja Debit Online –kortit)

Kun korttisopimus on tehty etämyynnissä, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti (ks. tarkemmin edellä kohta "Peruuttamisoikeus"). Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava korttisopimus. Muut korttiin liittyvien palveluiden sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti. Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät kortista ja käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita.

Yhdistelmäkortit (Credit/Debit -kortit)

Pääkortinhaltijalla on oikeus peruuttaa pankkikortti- tai korttiluottosopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun pääkortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottokortti- tai pankkikorttisopimuksesta ehtoineen ja ennakotiedot. Jos pääkortin haltija peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä. Kun korttiluottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

Pääkortinhaltijan on viivytyksettä, ja viimeistään 30 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksesta palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen raukeaa. Mikäli korttiluottosopimukseen liittyy muita palveluita, peruuntuvat ne luottosopimuksen peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Tietosuoja

Pankin tietosuojaseloste, jossa annetaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, on luettavissa pankin verkkosivuilla.