

OMA SÄÄSTÖPANKIN YLEISET KORTTIEHDOT

voimassa 20.11.2026 alkaen

1 Soveltamisala

Näitä yleisiä korttiehtoja sovelletaan Oma Säästöpankki Oyj:n (jäljempänä "pankki") kuluttajille tarjoamiin kortteihin ja niiden käyttöön.

Näiden ehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Korttiin voi liittyä kortti- tai palvelukohtaisia erityisehtoja tai sellaisia lisäpalveluita, joissa palveluntarjoaja on muu kuin pankki ja joihin sovelletaan kunkin palveluntarjoajan omia lisäpalveluun liittyviä ehtoja. Jos lisäpalvelu on muun kuin pankin tarjoama, pankki ei vastaa milloin osin lisäpalvelun tarjoamisesta ja siihen liittyvistä palveluntarjoajan vastuista ja velvoitteista. Mikäli kuluttaja valitsee vapaaehtoisia lisäpalveluita, joista veloitetaan erillinen kuukausittainen tai muu kulu, tämä ilmenee kortti- ja/tai luottosopimukselta. Tällaiset lisäpalvelukulut veloitetaan ensisijaisesti korttiin liitettyltä pankkitililtä palvelumaksuveloitusten yhteydessä, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Siltä osin kuin korttikohtaiset erityisehdot ovat ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja. Visa Credit/Debit -korttiin liittyvästä Visa-luotosta sovitaan erikseen korttisopimuksessa ja pankin Visa-luoton ehdoissa.

2 Määritelmät

Näissä yleisissä ehdoissa seuraavia käsitteitä käytetään seuraavassa merkityksessä:

Allekirjoitus on tilinomistajan tai kortinhaltijan fyysinen allekirjoitus tai verkkopankissa käytetty tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

Etämaksaminen on myyntitapa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Pakotteilla tarkoitetaan Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin, Suomen tai muiden valtioidentoimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa tai toimeenpanemaa talouspakotetta, varojen jäädyttämispäätöstä, vientiin tai tuontiin liittyvää kieltoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä sekä Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä terrorismin rahoittamisen estämiseksi.

Katevaraus on korttitapahtumaa koskeva varaus, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan tililtä

myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty tililtä.

Kolmas osapuoli on muu henkilö, yritys tai yhteisö kuin tilinomistaja, kortinhaltija tai pankki.

Kortti on pankin kuluttajalle tarjoama maksuväline, joka muodostuu fyysisestä kortista, kortin tiedoista tai kortin tiedot sisältävästä mobiililaitteesta, ja joka on käytettävissä myös etämaksamiseen näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Kortti voi olla pääkortti tai rinnakkaiskortti.

Kortinhaltijalla tarkoitetaan pääkortin osalta pääkortinhaltijaa ja rinnakkaiskortin osalta tilinomistajaa tai rinnakkaiskortinhaltijaa.

Kortin tiedot ovat kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku.

Korttitapahtuma on osto, maksu, käteisnosto, tilisiirto, varojen siirto tai muu vastaava veloitus tai varmennus, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi.

Käteisautomaatti on automaatti, josta kortinhaltija voi itse nostaa tai tallettaa setelirahaa ja jolla voi myös ostaa puheaikaa joihinkin matkapuhelinliittymiin.

Käteisnosto kaupan kassalla on maksunsaajan tarjoama palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla on aina osa korttiostoa.

Lähimaksu on ominaisuus, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti tai kortin tiedot sisältävä mobiililaitte maksupäätteen lähelle. Maksupäätteen hyväksyy korttitapahtuman ilman tunnusluvun näppäilemistä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin ja maksupäätteeseen lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

Maantieteellinen käyttöalue on kortille valittavissa oleva raja, joka määrittää missä maantieteellisellä alueella kortin käyttö sallitaan.

Maksunsaaja on kauppias tai kolmas osapuoli, joka ottaa vastaan korttitapahtuman.

Maksupäätteen on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan sekä tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyn korttitapahtumat elektronisesti edelleen korttiin liitettyltä tililtä veloitettavaksi.

Mobiililaitte on matkapuhelin, tabletti, kello, ranneke tai muu laite, joka on yhteydessä internetiin tai muuhun verkkoon.

Mobiilisovellus on pankin tarjoama sovellus pankkiasiointiin, kuten OmaMobiili.

Muu pankin hyväksymä tunnistus on pankin palvelukohtaisesti hyväksymä muu tunnistus kuin tunnusluku, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyn veloitukset.

Nostoraja on rahamäärä, joka kortilla voidaan korkeintaan nostaa tililtä käteisautomaatista yhden kalenterivuorokauden aikana.

Ostoraja on kortille määritelty kalenterivuorokausikohtainen raja maksupäätteellä ja verkkokaupassa tehtäville korttitapahtumille.

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa korttitapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä arkipäivinä.

Pankkitunnukset ovat pankin asiakkaalle myöntämät todentamistekijät, kuten käyttäjätunnus, avaintunnuskortti, tunnuslukusovellus, tunnusluku laite, PIN-koodi, tekstiviestitse lähetetty lisävahvistuskoodi tai muu pankin hyväksymä tunnistusväline.

Pääkortinhaltija on luonnollinen henkilö, jolle pankki on luovuttanut pääkortin käytettäväksi näiden ehtojen mukaisesti. Korttisopimuksella todettu luonnollinen henkilö on pääkortinhaltija, ellei korttisopimuksella todeta kyseessä olevan rinnakkaiskortti ja/tai rinnakkaiskortinhaltija.

Pääkortti tarkoittaa pääkortinhaltijalle näiden ehtojen mukaisesti myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan pankkitiliin ja/tai Visa-luottoon.

Rinnakkaiskortinhaltija on luonnollinen henkilö, joka on muu kuin pääkortinhaltija ja jolle pankki on luovuttanut pääkortinhaltijan suostumuksella rinnakkaiskortin käytettäväksi näiden ehtojen mukaisesti.

Rinnakkaiskortti tarkoittaa pääkortinhaltijan suostumuksella rinnakkaiskortinhaltijalle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan pankkitiliin ja/tai Visa-luottoon.

Talletusautomaatti on automaatti, jolla voi tallettaa tai nostaa käteistä rahaa korttiin liitettylle tilille.

Tili on pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

Tilinomistaja on pääkortinhaltija.

Toistuvaismaksu tarkoittaa kortinhaltijan ja maksunsaajan välistä sopimusta, jonka mukaisesti korttiin liitettyä tililtä veloitetaan säännöllisin väliajoin ennalta sovittu summa tuotteiden tai palveluiden ostosta.

Tukkukurssi on Visan ilmoittama valuuttakurssi lisätynä Visan ja pankin mahdollisilla palkkioilla

Tunnusluku (PIN = Personal Identification Number) on pankin kortinhaltijalle luovuttama henkilökohtainen salainen turvatunnus, jonka avulla kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitettyä tililtä.

Turvaluku on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään verkossa usein nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

Turvaraja on kortille asetettava nosto- tai ostoraja, verkko-ostoraja, maantieteellinen aluerajaus, peliostojen esto, tai muu vastaava kortin käytölle asetettava rajoitus.

VAU (Visa Account Updater) on palvelu, jonka avulla korttitiedot päivitetään automaattisesti niille palvelun piirissä oleville kolmansille osapuolille, joille kortinhaltija on antanut kortin tiedot, kun kortti uusitaan vanhentuneen, kadonneen tai varastetun kortin tilalle.

Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia.

Verkkopankki on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

Viestintäkanava on pankin sopimukseen liittyviin ilmoituksiin ja tiedonantoihin kulloinkin käyttämä kirjallinen tai sähköinen viestintätapa, joka voi olla esimerkiksi pankin verkkoviesti verkko- tai mobiilipankissa tai OmaPostilaatikossa, kirjeposti tai tekstiviesti riippuen siitä, minkä pankki kulloinkin harkitsee tarkoituksenmukaiseksi.

Visa on Visa Inc. -yhtiö tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiö tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä

Visa Debit -kortti on pankin kortinhaltijalle luovuttama Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen kortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä.

Visa Debit Online -kortti on pankin kortinhaltijalle luovuttama Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen maksukortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä. Korttia käytettäessä kate korttimaksulle varataan siltä pankkitililtä, johon kortti on liitetty. Ulkomailla rahan nostaminen tapahtuu tähän tarkoitukseen varatuissa käteisautomaateissa.

Visa Credit -kortti on pankin kortinhaltijalle luovuttama Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen kortti, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

Visa Credit/Debit -kortti on pankin kortinhaltijalle luovuttama Visa-järjestelmään kuuluva kortti, joka liittyy sekä luottotiliin että pankkitiliin. Kortilla tehdyt korttimaksut veloitetaan joko luottotililtä tai pankkitililtä kortinhaltijan korttitapahtumaa hyväksyessään tekemän valinnan perusteella.

Visa-luotto on pankin pääkortinhaltijalle myöntämä luottotili, johon Visa-kortti tai -kortit liitetään. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa luottotiliin liitettyjä Visa-kortteja voidaan käyttää.

Visa Secure on maksamisen turvallisuutta parantava palvelu, joka varmistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden maksuhetkellä.

3 Yleistä kortin myöntämisestä, käyttämisestä ja vastuista

Pankki voi myöntää kortin sellaiselle kuluttajalle, joka täyttää pankin kulloinkin soveltamat edellytykset kortin myöntämiselle. Kortti voi olla käteis- eli Debit-kortti, luotto- eli Credit-kortti tai näiden yhdistelmä eli Credit/Debit-kortti. Debit-kortti liitetään kortinhaltijan pankissa olevaan pankkitiliin, kun taas Credit-kortti liitetään kortinhaltijan korttiin liittyvään pankissa olevaan Visa-luottoon.

Korttiin liittyvien sopimusasiakirjojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin yhdistetyn tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja.

Kortinhaltija vahvistaa allekirjoituksellaan vastaanottaneensa korttisopimusta koskevat ennakkotiedot, joilla tarkoitetaan pankkiin, korttiin, korttisopimuksen ehtoihin, pankin ja kortinhaltijan väliseen viestintään, vastuisiin sekä korttisopimuksen päättämiseen liittyviä tietoja.

Kortinhaltijan tulee seurata ja noudattaa pankin kulloinkin antamia ohjeita kortin turvallisesta käytöstä. Kortinhaltija sitoutuu omalta osaltaan noudattamaan näitä ehtoja. Kortinhaltija vastaa siitä, että hänen käyttöönsä luovutettua korttia säilytetään ja käytetään näiden ehtojen mukaisesti. Mikäli kortinhaltija rikkoo tai laiminlyö kortinhaltijalle näissä ehdoissa asetettuja velvoitteita ja mikäli pankille aiheutuu tästä vahinkoa, vastaa pääkortinhaltija pankille aiheutuneista vahingoista, sillä pääkortinhaltija vastaa omasta puolestaan ja kunkin kortinhaltijan osalta, että korttia säilytetään sekä käytetään korttiehtojen mukaisesti.

Pääkortinhaltija sitoutuu maksamaan niin omista kuin rinnakkaiskortinhaltijan Credit-korteilla tehdyistä korttitapahtumista syntyneen velan pankille. Pääkortinhaltija vastaa:

- kaikilla Visa-luottoon liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista; ja
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty tili ei ylitä. Pääkortinhaltijan vastuulla on varmistaa, että tiillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Mikäli tiillä ei ole korttitapahtuman veloitushetkellä katetta, vastaa pääkortinhaltija tilin ylityksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista sekä kuluista.

Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa tai ostomaassa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista taikka joiden hankkimiseen ei ole asianmukaista lupaa Suomessa tai ostomaassa.

Korttia tai siihen liittyvää Visa-luottoa ei ole sallittua käyttää kortinhaltijan tai muun tahon elinkeino- tai yritystoiminnan tarkoituksissa eikä sillä tule tehdä elinkeino- tai yritystoimintaan liittyviä hankintoja.

3.1 Kortti alaikäiselle

Mikäli pankki myöntää kortin alaikäiselle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa.

Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa.

Korttisopimuksessa sovitaan kortin turvarajoista, joita ovat korttikohtainen nosto-, osto-, verkko-ostoraja vuorokaudessa sekä kortin sallittu maantieteellinen käyttöalue. Kortin käyttö verkko-ostoihin edellyttää, että alaikäisellä on pankkitunnukset, jotka mahdollistavat vahvan sähköisen tunnistautumisen. Alaikäisen korttikohtaiset turvarajat on hyvä pitää maltillisina, suuret turvarajat voivat lisätä kortin väärinkäytöksen riskiä.

Kortin tunnusluku postitetaan automaattisesti alaikäisen kotiosoitteeseen hänen nimellensä. Alaikäiselle myönnetty kortti on tarkoitettu alaikäisen lapsen henkilökohtaiseen käyttöön.

Edunvalvojat opastavat kortinhaltijaa korttisopimuksen mukaiseen kortin turvalliseen käyttöön.

Alaikäinen ei vastaa mahdollisen pankkitilin ylityksen johdosta määrättävistä maksuista. Niistä vastaa alaikäisen edunvalvoja.

3.2 Kortti edunvalvonnassa olevalle

Edunvalvonnassa oleva voi tehdä pankin kanssa korttisopimuksen käyttääkseen niitä tilivaroja, joihin hänellä on vapaa käyttöoikeus holhoustoimesta annetun lain nojalla. Edunvalvojan tulee antaa pankin kulloinkin edellyttämällä tavalla suostumus korttisopimuksen tekemiseen ja kortin luovuttamiseen edunvalvonnassa olevalle. Kortin tunnusluku postitetaan automaattisesti kortinhaltijan kotiosoitteeseen hänen nimellensä.

Edunvalvonnassa oleva asiakas voi allekirjoittaa yksin korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoinnasta annetun lain vakaavasta tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia kortin käytöstä Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltuutuksen nojalla.

4 Osapuolten välinen viestintä ja käsiteltävät tiedot

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä. Jos kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, vastaa hän tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja kustannuksista. Korttiin liittyvät sopimusasiakirjat ovat kortinhaltijan pyynnöstä saatavissa myös ruotsin kielellä. Mahdollisissa ristiriita- tai tulkintatilanteissa sovelletaan suomenkielisiä ehtoja. Kortin katoamisesta tai luvattomasta käytöstä ilmoittamiseen tarkoitettu sulkupalvelu toimii suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Pankki lähettää korttia, korttisopimusta, korttiehtoja sekä palveluhinnastoa koskevat ilmoitukset pääkortinhaltijalle viestintäkanavassa. Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tuleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ehtojen muutokset sekä, mikäli ilmoitus liittyy tai vaikuttaa rinnakkaiskorttiin tai sen käyttämiseen, ilmoitukset

rinnakkaiskortinhaltijalle. Pääkortinhaltija vastaa rinnakkaiskortinhaltijan ohella siitä, että rinnakkaiskortinhaltija noudattaa kulloinkin voimassa olevia ehtoja.

Kortinhaltija voi lähettää pankille korttisopimusta ja korttiehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopalveluun sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään ja kirjallisesti lähetetyn ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen. Lisäksi kortinhaltija voi antaa korttia koskevia ilmoituksia myös pankin konttorissa tai vahvasti sähköisesti tunnistettuna verkko- neuvottelussa tai asiakaspalvelussa, jolloin ne tulevat heti pankin tietoon. Rinnakkaiskortinhaltija voi tehdä omaan korttisopimukseen liittyviä muutoksia tietyin pankin kulloinkin määrittämin rajoittein.

Pääkortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan pankille rinnakkaiskortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki voi antaa verkkosivuillaan. Yksittäiseen korttiin liittyvästä turvallisuushälytyksestä, pankin tekemästä kortin sulkemisesta, käytön rajoittamisesta tai kortin käyttöön liittyvistä muista tarpeellisista toimenpiteistä pankki ilmoittaa kortinhaltijalle viestintäkanavassa.

4.1 Pankille annettavat tiedot ja niiden ajantasaisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeronsa, osoitteensa, kotipaikkatietonsa sekä näiden muutokset. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietoviranomaiselta ja pankilla on oikeus veloittaa tietojen päivittämisestä hinnaston mukainen kulu, mikäli asiakkaan yksilöintitiedoissa on tapahtunut muutoksia, joista pankki ei ole saanut tietoa. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää näitä asiakasrekisterinsä kirjaamia tietoja.

Pankille on edellä mainittujen tietojen lisäksi toimitettava sen pyytämät tiedot asiakassuhdetta perustettaessa ja sen aikana lain tai viranomais määräysten edellyttämällä tavalla. Tällaisia ovat esimerkiksi tiedot, joita pankki tarvitsee asiakkaan tuntemista koskevien velvollisuuksiensa täyttämiseksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukaisesti.

Kortinhaltija vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Kortinhaltija on velvollinen pitämään yhteystietonsa ajan tasalla. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että kortinhaltija ei ole ilmoittanut pankille mainittujen asiakastietojen muuttumisesta.

4.2 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä kortinhaltijoiden henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan pankin henkilöasiakkaita koskevassa tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreissa.

Tietosuojaseloste sisältää tietoa muun muassa käsiteltävistä henkilötiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja perusteista sekä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin ja oikeus tietojen oikaisemiseen.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevat kortin myöntämiseen ja käyttöön liittyvät henkilötiedot mahdollisen sopimuksen siirron yhteydessä siirronsaajalle. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja pankin kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla ja sen palveluntarjoajilla on oikeus luovuttaa toisilleen niin kortinhaltijaa koskevia tietoja kuin kortin käyttöön, katetiedusteluihin, katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja korttiin liittyviä lisäpalveluita tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

4.3 Tiedot korttitapahtumista ja tapahtumien tarkastaminen

Tilinomistajalla ja pääkortinhaltijalla on oikeus saada pankilta tietoja tileihinsä liitetystä kortista ja korttitapahtumista. Debit- kortinhaltijalle annetaan tiedot pankkitililtä veloitettavista tapahtumista tilioitteella tai muulla tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Visa-luotolta veloitettavista Credit-tapahtumista pankki antaa tiedot pääkortinhaltijalle Visa-laskun yhteydessä, joka vastaa Credit-tapahtumien tiliotetta.

Pääkortinhaltijan velvollisuus on tarkistaa, tarvittaessa rinnakkaiskortinhaltijan kanssa, tapahtumat tilioitteelta ja Visa-laskulta sekä ilmoittaa välittömästi, ilman aiheutonta viivästystä havaitsemansa virheelliset sekä oikeudettomat tapahtumat pankille. Lisäksi pääkortinhaltijan tulee varmistaa, että myös mahdolliset rinnakkaiskortinhaltijat seuraavat kortilla tehtyjä tapahtumia.

Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus saada pankilta tietoja hänen korttiinsa liittyvistä tiedoista ja korttitapahtumista. Rinnakkaiskortinhaltijalla ei ole oikeutta saada tietoa korttiin liitetystä tilistä.

Korttitapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa korttitapahtuman tapahtumapäivästä.

4.4 Kortin katoamisesta sekä luvattomasta käytöstä ilmoittaminen ja reklamaatiot

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille välittömästi, mikäli:

- kortti tai kortin tiedot sisältävä mobiililaitte katoaa;
- kortti tai kortin tiedot joutuvat sivullisen haltuun;
- kortti jää automaattiin;
- kortin PIN-tunnus joutuu sivullisen tietoon; tai
- korttia käytetään muutoin luvattomasti.

Ilmoitus tehdään aina ensisijaisesti puhelimitse pankin sulkupalvelun numeroon 020 333 (24/7). Kortinhaltijan on hyvä tallentaa sulkupalvelun numero puhelimeensa.

Ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse suoraan pankkiin pankin asiakaspalvelun aukioloaikoina tai asioimalla konttorilla. Pankin ja pankin asiakaspalvelun

aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tulee aina tehdä sulkupalvelun numeroon.

Korttitapahtumiin liittyvät reklamaatiot voidaan tehdä sähköisesti pankin kulloinkin käyttämässä reklamaatiopalvelussa tai pankin konttorissa. Tarkemmat tiedot reklamaation tekemiseksi sekä ohjeet reklamaatioilmoituksessa tarvittavista liitteistä löytyvät pankin verkkosivuilta, asiakaspalvelusta tai konttorista. Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka pankki tarvitsee reklamaation käsittelyyn. Usein reklamaationkäsittely edellyttää, että rikosilmoitus korttiväärinkäytösepäilyyn liittyen on tehty ennen kuin reklamaatiota voidaan käsitellä.

Korttia, josta on tehty katoamis- tai väärinkäyttöilmoitus, ei saa enää myöhemmin käyttää. Mikäli kortinhaltija kuitenkin käyttää tällaista korttia, on pankilla oikeus periä pääkortinhaltijalta kortin poisottopalkkiot ja muut pankille aiheutuneet kulut.

5 Korttisopimuksen voimaantulo, muutokset ja päättymisen

Korttisopimus tulee kortinhaltijaa sitovaksi, kun korttisopimuksella nimetyt kortinhaltijat ovat allekirjoittaneet korttisopimuksen. Tämän jälkeen sopimus tulee pankkia sitovaksi ja astuu voimaan, kun pankki hyväksyy korttisopimuksen ja avaa kortin käytettäväksi.

Kortin käyttöönottoa varten pankki varaa toimitusajan. Korttisopimus on voimassa toistaiseksi.

5.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kun kuluttaja tekee uuden korttisopimuksen sähköisissä kanavissa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiointi sähköisissä kanavissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Kun korttisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava korttisopimus. Helpoiten tämä tapahtuu käyttämällä pankin verkkosivulla sijaitsevaa peruuttamislomaketta.

Kortinhaltijalle luovutettu kortti on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. korttiin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät korttiin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita.

Kortti- ja/tai luottosopimuksen peruuttamisen johdosta päättyvät kyseistä korttia ja siihen sidottua luottoa koskeva sopimus ja korttiin liittyvät lisäpalvelut.

5.2 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen sekä kortin sulkeminen tai rajoittaminen

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus ja Visa-luottoa koskeva sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta pankille ja palauttamalla kortti pankille.

Pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus ja Visa-luottoa koskeva sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia sekä edellyttää kortin välitöntä palauttamista, jos:

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioituksi;
- on syytä epäillä, että korttia, kortin tietoja tai Visa-luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- kortinhaltija olennaisesti tai jatkuvasti rikkoo korttiin tai Visa-luottoon liittyviä ehtoja tai turvallisuusohjeita;
- pankille on annettu harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat vaikuttaneet kortin tai Visa-luoton myöntämiseen;
- pankki ei ole saanut pyytämäänsä tietoja asiakkaan tuntemiseksi tai selvityksiä varojen alkuperästä;
- asiakkaan tuntemistietoihin tai varojen alkuperään liittyy sellaisia olennaisia epäselvyyksiä tai mahdollisesti rikolliseen toimintaan viittavia seikkoja, joiden vuoksi asiakassuhdetta ei voida jatkaa;
- kortinhaltija on suoraan tai välillisesti pakotteiden kohteena;
- kortin käyttöön tai kortinhaltijan toimintaan liittyy pankin arvion mukaan rahanpesun, terrorismin rahoittamisen tai pakotteiden kiertämisen riski
- kortinhaltija on kuollut tai hänen oikeustoimikelpoisuuttaan rajoitetaan;
- kortinhaltija on hakeutunut, haettu tai asetettu konkurssiin, velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai edunvalvontaan;
- vaara siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut esimerkiksi maksuviiveiden perusteella;
- korttiin liittyvä tili lakkautetaan tai rinnakkaiskortinhaltijan käyttöoikeus tiliin poistetaan; tai
- pankin vakavaraisuus vaarantuu tai viranomaisen toimenpide sitä edellyttää; tai
- laki tai muu pankkia velvoittava sääntely tai määräys niin vaatii.

Pankki ilmoittaa kortin käytön estämisestä ja sen syistä kortinhaltijalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen tai välittömästi sen jälkeen viestintäkanavassa. Pankki ei kuitenkaan tee ilmoitusta, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Mikäli pankki päätyy vain sulkemaan kortin tai rajoittamaan sen käyttöä, pankin on mahdollista palauttaa olemassa olevan kortin käyttömahdollisuus tai sopia kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta, kun kortin sulkemisen tai sen käytön rajoittamisen peruste on poistunut.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat kortin sulkemisesta tai sen käytön rajoittamisesta taikka muista pakotteisiin, rahanpesun estämiseen tai terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvistä toimenpiteistä, jotka pankki on voimassa olevan lainsäädännön, viranomaismääräysten tai riskienhallintavelvoitteidensa perusteella katsonut tarpeelliseksi.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen kortinhaltijalle kirjallisesti viestintäkanavassa. Pääkortinhaltijan on ilmoitettava sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta ja kortin käytön estämisestä mahdollisille rinnakkaiskortinhaltijoille. Pääkortinhaltijan sopimuksen irtisanominen tai purkaminen päättää myös automaattisesti rinnakkaiskortteja koskevat sopimukset.

Jos pankki tai kortinhaltija irtisanoo sopimuksen tai pankki purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös muun korttiin liittyvän lisäpalvelun osalta. Tämä ei kuitenkaan vaikuta lisäpalvelua tarjoavan yhteistyökumppanin mahdolliseen aktivoituun jäsenyyteen. Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta yhteistyökumppanille, joka on myöntänyt korttiin liittyvän lisäpalvelun.

5.3 Palvelumaksut korttisopimuksen päättyttyä

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä tili lopetetaan samassa yhteydessä. Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä, mikäli korttiin liittyvää tiliä ei lopeteta.

5.4 Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa korttisopimusta, sen ehtoja sekä palveluhinnastoa.

Pankki ilmoittaa korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista kortinhaltijalle pysyvällä tavalla viestintäkanavassa vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutosten ehdotettua voimaantulopäivää. Ennen voimaantulopäivää kortinhaltija voi joko hyväksyä muutokset tai vastustaa niitä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos kortinhaltija ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

Lain tai viranomaismääräysten edellyttämät muutokset voivat tulla voimaan heti, kun muutoksesta on tiedotettu.

6 Kortin voimassaolo, korttiusinta ja tunnusluvun toimittaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokuukauden loppuun saakka tai siihen saakka, kunnes kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan tiliin liitetyn uuden kortin. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Kortin uusinta edellyttää, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja tilinomistaja ja kortinhaltija ovat noudattaneet kortin ja tilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on myös oikeus olla uusimatta korttia. Pankki toimittaa uusitun kortin kortinhaltijan vakituiseen postiosoitteeseen, ellei sopimuksessa tai osapuolten välillä ole toisin sovittu. Pankki toimittaa kortin tunnusluvun kortinhaltijan osoitteeseen tai muulla pankin kulloinkin määrittämällä tavalla. Kortinhaltijalla on myös mahdollisuus tarkistaa tunnusluku pankin mobiilisovelluksesta.

Pankilla on oikeus korvata korttituote, mikäli jokin korttituote poistuu valikoimasta. Pankilla on tällöin oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa.

7 Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin, kortin tiedot ja korttiin liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Korttia, kortin tietoja tai kortin tunnuslukua ei saa luovuttaa edes perheenjäsenille. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on tallella.

Mikäli kortti on tallennettu mobiililaitteeseen, kortinhaltija vastaa mobiililaitteensa ja sovellusten käytön turvallisuudesta. Lisäksi kortinhaltija on velvollinen seuraamaan, että kortin tiedot sisältävä laite (esim. mobiililaitte) on tallessa. Kortinhaltija voi käyttää mobiililaitteelleen lataamaansa maksuominaisuutta henkilökohtaisesti. Hän ei saa luovuttaa mobiililaitetta toisen käyttöön ja hänen on ilmoitettava mobiililaitteen katoamisesta tai joutumisesta toisen henkilön haltuun viipymättä pankille kohdan 4.4. mukaisesti.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Kortin tunnuslukua tai kortin käyttöön liittyvää muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa eikä käyttää niitä. Korttia, tunnuslukua tai muuta pankin hyväksymää tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa. Kortinhaltijan on tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu.

Kortin tai kortin tietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille kohdan 4.4. mukaisesti.

Näiden ehtojen kohdassa 8.1 on kerrottu kortinhaltijan vastuusta, kun kortti, kortin tiedot tai henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

Pankilla on oikeus periä kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tilinomistajan tililtä.

7.1 Kortin palauttaminen pankille

Kortti on pankin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin pankille välittömästi. Pääkortinhaltija on velvollinen huolehtimaan, että myös mahdollinen rinnakkaiskortinhaltija palauttaa kortin pankille.

Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Pankilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu. Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen palautettava kortti pankille leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Jos kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

7.2 Korttitapahtuman rahamäärän palautus

Pankki palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan maksajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta pankilta kahden (2) kuukauden kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta tililtä.

Pankilla ei ole kuitenkaan velvollisuutta korttitapahtuman rahamäärän palautukseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva kauppias pankki tai jos korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

8 Kortin oikeudeton käyttö

8.1 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat kortin ja kortin tietojen käytöstä, jos

- tilinomistaja tai kortinhaltija on luovuttanut kortin, henkilökohtaisen tunnusluvun tai kortin tiedot muulle henkilölle
- kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen tai joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu tilinomistajan tai kortinhaltijan huolimattomuudesta tai
- tilinomistaja tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaan pankille kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun oikeudettomasta

käytöstä, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivästystä sen havaittuaan.

Kuluttajan asemassa oleva tilinomistaja tai kortinhaltija vastaa kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Tilinomistaja tai kortinhaltija vastaa kuitenkin kortin ja kortin tietojen käytöstä täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva tilinomistaja tai kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija tai tilinomistaja on kuitenkin aina vastuussa kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

8.2 Pankin vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija ei ole näiden yleisten ehtojen perusteella vastuussa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä, pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän korttiin liitettylle tilille.

Pankki ei ole milloinkaan eikä miltään osin velvollinen palauttamaan korttitapahtuman rahamäärää seuraavissa tilanteissa:

- Tilinomistaja tai kortinhaltija on luovuttanut kortin, henkilökohtaisen tunnusluvun tai kortin tiedot muulle henkilölle;
- Tilinomistaja tai kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti;
- Tilinomistaja tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti;
- Tilinomistaja tai kortinhaltija ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä hänen maksutililleen ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä;
- Tilinomistaja tai kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä muulla kuin näissä yleisissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Jos kortinhaltija käyttää kolmannen osapuolen palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle taholle.

9 Kortin käyttäminen

Korttia ja korttiin liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan, kortinhaltijan ja pankin välisellä

sopimuksella. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla. Kortti, mukaan lukien kaikki sen elementit ja osat sekä sen fyysinen ulkoasu, ovat pankin omaisuutta eikä sitä saa miltään osin monistaa, siirtää tai muuttaa.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötiedot, mukaan lukien henkilötunnuksen loppuosan, maksutositteeseen.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtuman toteuttamiseen jollakin seuraavista tavoista:

- näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa;
- omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen;
- käyttämällä maksuun kortin tiedot sisältävää mobiililaitetta tai sovellusta;
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai lähimaksuominaisuuden käyttäminen);
- hyväksymällä korttitapahtuman palvelulla, joka sisältää kortin tiedot;
- käyttämällä korttia muutoin veloituserusteen synnyttämällä tavalla; tai
- antamalla kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Kortinhaltija ei voi enää perua korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa korttitapahtumaan. Ennen suostumuksen antamista kortinhaltijan on tarkistettava korttitapahtumaan merkitty saaja, valuutta, maksun määrä sekä korttitapahtuman oikeellisuus.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Tapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä maksetaan saajan pankin tilille.

Maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen korttiin liitettyä tililtä. Katevaraus poistuu korttitapahtuman veloituksen yhteydessä tai viimeistään pankin määrittelemän ajan umpeutuessa.

Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisaajan puitteissa. Mikäli korttiin liitetty tili on lopetettu ennen kuin pankki saa korttitapahtuman tiedot maksunsaajalta, on pankilla oikeus veloittaa korttitapahtuma tilinomistajan toiselta tililtä.

Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia etämaksamiseen, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on

varmistauduttava riittävällä tavalla kolmannen osapuolen luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

Kortinhaltija vastaa kaikista sopimuksista, maksuista ja palkkioista, jotka hän on sopinut kolmannen osapuolen kanssa korttia käyttämällä. Rinnakkaiskortin osalta pääkortinhaltija vastaa myös rinnakkaiskortinhaltijan tekemistä sopimuksista, maksuista sekä palkkioista.

9.1 Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa tai tallettaa käteistä rahaa ao. kortin tunnuksin varustetuista käteisautomaateista. Pankin palveluhinnastosta ilmenee kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä. Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään Debit-korttiin liitettylle pankkitilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli palveluntarjoajalla on syytä epäillä aitoutta, on palveluntarjoajalla oikeus taltioida raha erikseen tarkistusta varten ja tehdä mahdollinen hyvitys jälkikäteen. Pankin pyynnöstä tilinomistajalla on velvollisuus antaa selvitys talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä. Pankilla on oikeus rajoittaa talletusautomaatin ja nostoautomaatin käyttöä.

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla ostaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin Otto. -automaateilla Suomessa. Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla ao. kortin hyväksyvissä automaateissa.

Kortinhaltija voi rajoittaa korttisopimuksessa pankkitiliin liitettyä kortillaan vuorokaudessa pankkitililtä nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohdaisen nostorajan.

9.2 Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Käyttäessään yhdistelmäkorttiaan kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Kortilla voi tehdä sopimuksen toistuvaismaksusta. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi etämyynnissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Kortin uusiutuessa maksunsaaja voi edellyttää kortinhaltijan päivittävän kortin tiedot, jotta toistuvaismaksun veloitus jatkuisi kortin uusiutumisen jälkeen. Pankki voi myös hyödyntää Visa Account Updater -palvelua kortin tietojen päivittämiseen. VAU-ominaisuus on automaattisesti käytössä kaikilla korteilla ja palvelu aktivoituu sen sopimuksen mukaisesti, jonka kortinhaltija on tehnyt maksunsaajan kanssa. VAU-palvelun saa poistettua kortilta ainoastaan pankin konttorissa tai asiakaspalvelussa.

Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa toistuvaismaksun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

Ajoneuvojen vuokrausta sekä majoitus ja matkustuspalveluita tarjoavilla, kuten esimerkiksi autovuokraamoilla, hotelleilla ja laivavarustamoilla, on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai peruuttamatta jääneistä hotellivaroista tai muista palveluista.

Käteisnosto kaupan kassalta on mahdollista vain palvelua tarjoavissa kaupoissa. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalta ainoastaan oston yhteydessä.

9.3 Kortin käyttö etämaksamisessa

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumerisen turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten tai muun pankin hyväksymän tunnisteiden, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita etämyynnissä.

Kortinhaltijan tulee antaa kortin tiedot vain turvallisesti tietämilleen kolmansille osapuolille. Kortinhaltijan tulee tutustua kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun ja sen ehtoihin ennen kortin tietojen antamista kyseiselle taholle. Kortinhaltija vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista ja kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista, jotka kortinhaltija on hyväksynyt näissä ehdoissa mainituilla tavoilla. Rinnakkaiskortin osalta pääkortinhaltija vastaa myös rinnakkaiskortinhaltijan tekemistä korttitapahtumista.

Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaalle, joka on mukana Visa Secure -palvelussa.

9.4 Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää korttia.

Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta ao. kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja kortille sovittujen vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Käyttörajoihin sisältyvät kaikki Suomessa ja ulkomailla pankkitililtä tehtyt nostot, mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla.

Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Suomen aikaa.

Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa tehtyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurussilla, johon lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa tiliotteessa tai laskussa. Kurssi

määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visalle.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia. Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

9.5 Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä asettamalla varmennettaville maksuille turvarajoja, esimerkiksi vuorokautisen osto- ja nostorajan, etämaksamisen tai maantieteellisen rajoituksen asettamalla. Credit/Debit -korteilla on erilliset turvarajat pankkitililtä veloitettaviin sekä luotolta veloitettaviin tapahtumiin. Turvarajat määritellään kortin tilauksen yhteydessä.

Kortinhaltija voi myös muuttaa turvarajoja verkkopalveluissa. Kortinhaltijan vastuulla on pitää korttinsa turvarajat omaan käyttöönsä sopivina. Suuret turvarajat lisäävät mahdollisten väärinkäyttöjen riskiä.

Kortinhaltijalla on myös mahdollisuus asettaa kortti tilapäiseen käyttöestoon pankin mobiilisovelluksen kautta. Pankilla on oikeus purkaa kortti- ja luottosopimus päättymään välittömästi, mikäli kortti on ollut keskeytyksettä tilapäisesti estettynä kolmen (3) kuukauden ajan.

Kortinhaltija voi halutessaan lisätä korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä verkkomaksun maksunsaajan pankin erikseen määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon. Kortinhaltija voi poistaa maksunsaajan luotettavien maksunsaajien listauksesta olemalla yhteydessä omaan konttoriinsa tai pankin asiakaspalveluun.

Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

10 Korttitapahtuman toteuttaminen

10.1 Pankin oikeus kieltäytyä korttitapahtuman toteutuksesta

Pankki voi kieltäytyä korttitapahtuman toteuttamisesta, mikäli:

- korttiin liitettyllä tilillä ei ole riittävästi katetta;
- kortti on vanhentunut;
- korttitapahtuma ei ole sovittujen turvarajojen puitteissa;
- kortin käyttö vaarantuu maksutapahtumassa;
- kortinhaltija on antanut väärän tunnusluvun tai muut tunnistetiedot (esimerkiksi verkkopankkitunnukset);
- tilinomistaja tai kortinhaltija on toiminut ehtojen vastaisesti;
- pankilla on syytä epäillä maksuvälineen käytön oikeellisuutta;
- pankilla on kieltäytymiseen muu riskienhallintaan perustuva syy, kuten esimerkiksi se, että maksaja,

maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on pakotteiden kohteena;

- Visan säännöt taikka pankkia sitova sääntely, viranomaisohje tai määräys niin edellyttävät, tai;
- pankilla on muu lakiin perustuva oikeus tai syy kieltäytymiseen.

10.2 Pankin velvollisuus toteuttaa maksu ja pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitetystä tililtä ja hyvitetään maksunsaajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Kortinhaltija on korttisopimuksen liitteensä saanut Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot sekä Lähtevien ja Saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot. Kortinhaltijan pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijan pankki palauttaa ilman aiheutonta viivytystä korttiin liitetystä tililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti tai myöhässä toteuttamansa maksun kuluineen tilinomistajan tilille.

Tilinomistajalla on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on pankissa peritty korttitapahtumasta. Lisäksi tilinomistajalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

10.3 Pankin virheestä johtuvan korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisesti tai myöhässä toteutetun korttitapahtuman selvittäminen

Pankki käynnistää kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista.

Pankki perii tällöin tilinomistajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

10.4 Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen korttitapahtuman tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut tilinomistajalta.

11 Maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä tililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut;
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle;
- kortin poisottopalkkiot;
- palkkiot tosittelijennöksistä.

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä pankin konttorissa ja pankin verkkosivuilla. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä tilinomistajalta. Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennus sen käyttämisestä. Pankki ei vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen osapuolen mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

Jos korttiin liitetystä tililtä ei saada veloittettua maksutapahtuman tai palvelumaksun rahamäärää pankilla on oikeus tehdä veloitus pääkortinhaltijan muulta pankissa olevalta tililtä.

12 Pankin vahingonkorvausvastuu

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen takia. Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai kolmannelle osapuolelle viipymättä.

Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla. Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä tietoliikenteessä, mobiililaitteissa tai tunnistautumisessa tai mobiililaitteen yhteensopivuudesta kolmannen osapuolen kanssa. Pankki ei vastaa kolmannen osapuolen käyttöön mahdollisesti kohdistuvista rajoituksista, jotka voivat johtua esimerkiksi maksupäätteissä olevista rajoituksista tai väliaikaisesta virheestä. Pankki ei vastaa, jos maksunsaaja ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

13 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

14 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi lain tai viranomaisen määräys tai toimenpide, sota tai sodan uhka, kapina, kansalaistottelemattomuus, pankista riippumaton häiriö postin kulussa, automattisessa tietojenkäsittelyssä tai tietojen siirrossa tai muussa sähköisessä viestinnässä, pankin toiminnan keskeytyminen tai viivästyminen tulipalon onnettomuuden tai epätavallisen luonnonilmiön takia tai työtaistelutoimienpide kuten lakko, työsulku, saarto tai boikotti silloinkin kuin se koskee vain osaa pankin tai pankin käyttämän alihankkijan toimihenkilöistä riippumatta siitä onko pankki siihen osallinen vai ei tai muuhun näihin verrattavasta syystä johtuvaa pankin toiminnan kohtuuton vaikeutuminen.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toimintansa toistaiseksi. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä viestintäkanavissa, pankin verkkosivuilla tai valtakunnallisissa päivälehdissä tai niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

15 Valvovat viranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finassivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi) valvoo henkilötietojen käsittelyä koskevien säännösten noudattamista.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:

Osoite PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki ja puhelin 09 183 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:

Osoite KKV, PL 5, 00531 Helsinki ja puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

Osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki ja puhelin 029 566 6700 (vaihde).

Kulloinkin voimassa olevat ajantasaiset yhteystiedot ilmenevät kunkin viranomaisen verkkosivuilta.

16 Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan tulee olla viivytyksettä yhteydessä pankin konttoriin tai asiakaspalveluun korttiin tai korttisopimukseen liittyvissä kysymyksissä ja esittää mahdolliset korttisopimusta tai sen ehtoja koskevat huomautukset tai vaatimukset kohtuullisessa ajassa.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija voi saattaa korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

17 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Tähän sopimussuhteeseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Kortinhaltija ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.