

Oma Säästöpankin myöntämien korttien turvallinen käyttö

Olemme koonneet ohjeita korttien turvalliseen käyttöön. Otathan nämä ohjeet huomioon käyttäessäsi pankin kortteja.

Olet vastuussa korttiesi käytöstä, älä luovuta korttia tai kortin tietoja eteenpäin

Korttia tai kortin tietoja ei pidä luovuttaa koskaan eteenpäin, ei edes perheenjäsenellesi. Korttisi on aina henkilökohtainen.

Korttien turvallinen säilytys ja käyttö

Kortti, kortin tiedot ja tunnusluku tulee säilyttää niin, että sivullisen ei ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää kyseisiä tietoja. Korttia ja sen tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa tai laukussa. Älä säilytä kortin tietoja ja tunnuslukuja myöskään mobiililaitteessa helposti tunnistettavassa muodossa. Opettele tunnuslukusi ulkoa. Voit tarkistaa unohtuneen tunnusluvun aina tarvittaessa maksutta pankin mobiilisovelluksesta.

Pankki tai viranomaiset eivät milloinkaan pyydä korttisi tunnuslukua tai korttisi koko numeroa. Kortin yksilöimiseksi riittää, että kerrot meille tarvittaessa kortin neljä viimeistä numeroa.

Syötä korttisi tiedot ainoastaan sellaiseen puhelimen virallisesta sovelluskaupasta lataamaasi sovellukseen tai sellaiselle sivustolle, jonka luotettavuudesta olet varma. Tarkista, että olet kirjoittanut sivuston osoitteen oikein selaimen osoiteriville äläkä siirry sivustolle hakukoneen kautta. Jos olet lisännyt kortin tietoja mobiilisovelluksiin (kuten maksamisen sovellukset, äänikirjapalvelut tai suoratoistopalvelut), huolehdi, että mobiililaitteen pääsykoodi tai sovelluskohtaiset salasanat eivät ole muiden tiedossa. Huolehdi myös siitä, että kortin tiedot sisältävä mobiililaitte on tallessa.

Kun käytät korttiasi, suojaa tunnusluvun näppäily ja huolehdi, ettei sivullisilla ole mahdollisuutta nähdä korttisi tietoja tai tunnuslukua. Suosittelemme hyödyntämään mobiilimaksamista ja kortin lähimaksuominaisuutta aina kun se on mahdollista, sillä näin korttisi tunnusluku ei paljastu ulkopuolisille.

Tarkista aina ostotapahtuman loppusumma ennen maksun hyväksymistä ja vahvista vain ne ostot, jotka olet itse tehnyt ja tunnistat omiksesi. Varmista myös, että ostosumma on kuitissa oikein.

Automaatilla asioidessasi tarkista aina, että saat tai talletat kaikki rahat oikein ja otat mahdolliset ulostulevat setelit välittömästi talteen. Mikäli sivullinen on lähellä tai lähestyy automaattia, keskeytä asiointi. Älä poistu automaatilta ennen kuin asiointi on täysin päättynyt.

Korttien turvarajat

Pidä kortin turvarajat käyttösi sopivina. Voit muuttaa kortin turvarajoja verkkopankissa tai OmaMobiili –sovelluksessa. Turvarajoja ovat käyttörajoitukset (nosto-, osto- ja verkko-ostoraja sekä peliesto) ja käyttöaluerajoitukset (Suomen ulkopuoliset alueet, joissa kortin käyttö on estetty). Voit muuttaa kortin turvarajoja aina tarvittaessa, esim. matkustaessasi voit laajentaa maarajausta hetkellisesti, mutta muutoin käyttöalueena voi olla Suomi. Muutokset päivittyvät käyttösi muutaman minuutin viiveellä.

Kadonnut tai väärin käsiin joutunut maksukortti

Seuraa säännöllisesti korttitapahtumia sekä tarkista säännöllisesti korttisi, kortin tietojen ja tunnusluvun olevan tallessa. Jos korttisi tai kortin tiedot katoavat tai joutuvat väärin käsiin, sulje korttisi välittömästi soittamalla Oma Säästöpankin asiakaspalveluun p. 020 764 0600 asiakaspalvelun aukioloaikoina tai sulkupalveluun 24 h p. 020 333 (ulkomailta +358 02 333).

Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden. Kortin sulkemisen jälkeen voit tilata uuden kortin oman verkkopankkisi kautta tai olemalla yhteydessä konttoriin. Ilmoitusta tehdessäsi valmistaudu kertomaan muun muassa seuraavat tiedot:

- kortin korttityyppi;
- millä tavalla kortin tiedot ovat vaarantuneet; ja
- haluatko sulkea fyysisen kortin vai mobiililaitteeseen tallennetut kortin tiedot.

Suosittellemme tallentamaan sulkupalvelun puhelinnumeron puhelimeesi.

Myös pankilla on oikeus sulkea kortti turvallisuussyistä.

Tutustu ennen kortin käyttöönottoa huolellisesti korttisopimukseen ja sen yleisiin ehtoihin kotisivuillamme www.omas.fi/kortit

Lue tässä ohjeessa kerrotuista asioista tarkemmin korttien yleisistä ehdoista:

- 4.4. Kortin katoamisesta sekä luvattomasta käytöstä ilmoittaminen ja reklamaatiot
- 5.2. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen sekä kortin sulkeminen tai rajoittaminen
- 7 Kortin säilyttäminen
- 8. Kortin oikeudeton käyttö
- 9. Kortin käyttäminen